

Ich möchte...

eine Störung melden

Wenn irgendetwas nicht so funktioniert wie es soll

eine Serviceanfrage stellen

Wie kann ich einen Wunsch umgesetzt bekommen?

Informationen zu IT-Themen erhalten

Kurzanleitungen, Links und wichtige Informationen

**Maximal vier Klicks bis zur Information...**

**(Für optimale Darstellung und Funktionalität, im Firefox-Browser öffnen!)**

## Was funktioniert nicht?

**Hardware** (z.B. PC, Drucker, Beamer, Smartboard, Laptop, iPad)

**Anwendung** (z.B. eduPort, Moodle, WebUntis, DiViS)

**IT-Infrastruktur** (z.B. WLAN, Telefon, Internetzugang)



## Betrifft...

Hardware (z.B. PC, Drucker, Beamer, Smartboard, Laptop, iPad)

Software / Anwendung / App

Zugangsdaten zu den IT-Systemen

Drucker -> Toner / Tintentausch erforderlich

Änderungen auf der Homepage

Unterstützung bei der Bühnentechnik der Aula



## Betrifft...

Neue Accounts für neue SuS oder KuK

Passwort vergessen Schüler

Passwort vergessen Lehrer

Daten ändern in Untis



## Welches System?

eduPort / Moodle / WLAN

Sdai

WebUntis

LMS-Lernen

Bildungs-Login

Anton

PC-Zugang



## Betrifft...

Umzug von Hardware

Bestellungen von z.B. Laptops für das Leitungsteam

Bestellungen von Hardware für das pädagogische Netz

Neues Telefon oder dessen Berechtigungen ändern



**Betrifft...**

Speisepläne

News und Schul-Content

IT-Content

Homepage Design



Auf...

PC oder Laptop

Schul-iPad

Bestellungen von kostenpflichtigen Apps für Schul-iPads





## Betrifft...

Equipment in den Klassenräumen und iPads

Hardware im Verwaltungsbereich (z.B. Laptop, Monitor, Drucker)

Ladekabel der iPad-Koffer

Drucker: Toner / Tintentausch erforderlich



## Welches System?

eduport / Moodle / Sdui

WebUntis

DiViS

Bildungs-Login



## Geplante Nutzung?

Standard (Beamer, Leinwand, Mikrofone)

Zusätzlich Lichttechnik



Welche?

Kurzanleitungen zu den Anwendungen (z.B. eduport, Moodle, Sdui)

Kurzanleitungen zu diverser Hardware (z.B. EZCast, iPad)

Links

FAQs

Servicezeiten der IT

Infos zu den Schließfächern von AstraDirect



## Welche?

eduPort

Homepage Contentpflege

Moodle

Schulmediathek

Sdui

ePM

WLAN 'hamburg-schule'

LMS-Lernen (wird bei Bedarf freigeschaltet)



Welche?

EZCast am Epson-Beamer

Drahtlos mit Smartboards verbinden

Medientechnik in der Aula Fischbek

iPad - Apple-ID erstellen

iPad - Ersteinrichtung



Sparte wählen...

Anwendungen

Dokumente



## Welche?

eduPort

Sdui

WebUntis

Moodle

Homepage der Schule

SchulDock

LMS-Lernen

ePM

Anton

Bildungs-Login

DiViS





Welche?

Erste Anmeldung

Email-Postfach in z.B. Outlook einbinden



Welche?

Registrierung

Kurse in andere Kursbereiche verschieben

Klasse wählen nach dem Schuljahreswechsel



Welche?

Registrierung Schüler

Registrierung Eltern

Registrierung Lehrer

Gruppen aktivieren nach Schuljahreswechsel (nur Lehrer)



Welches?

BYOD Geräteanforderungen

BYOD Regeln



## Thema wählen...

eduPort

Moodle

Sdui

WebUntis

Bring Your Own Device (BYOD)



## Welche?

Migration – Moodle zu LMS-Lernen (Gesamtüberblick)

Kurs-Portierung von Moodle zu LMS-Lernen

LMS - Automatische Anmeldung über WebUntis (SuS)

## Dazugehöriges Tool und Antrag:

Kursbereichs-Navigator

Antrag Kurserstellung



**XXX**



XXX





Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	E-Mail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> SdUI Telefon Andreas Huch +49 40 42888 64 - 33	Fischbek & Falkenberg
Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter	Email <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> SdUI Felix Scholl	Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter	Email Sdwi <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> Felix Scholl	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Lisa Uhr</b>	Email Sdui <a href="mailto:lisa.uhr@fifa.hamburg.de">lisa.uhr@fifa.hamburg.de</a> Lisa Uhr	Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Henning Oberthür</b> Didaktische Leitung	Email Sdui <a href="mailto:henning.oberthuer@fifa.hamburg.de">henning.oberthuer@fifa.hamburg.de</a> Henning Oberthür	Falkenberg & Fischbek



Beschreibung:	Link:
<p>Ein <b>neuer Schüler</b> kommt innerhalb des Schuljahres an unsere Schule.</p> <p>Die betreffende Klassenleitung füllt das Antragsformular <u>elektronisch</u> aus und verschickt es per Mailanhang.</p>	<p>Homepage ⇒ Service ⇒ IT ⇒ Kollegium</p> <p>Oder hier klicken ⇒ <a href="#">Antragsformular</a></p>
<p>Ein <b>neuer Kollege</b> kommt an die Schule.</p> <p>Antragsformular <u>elektronisch</u> ausfüllen und per Mailanhang verschicken.</p> <p>Zusätzlich gibt es als Kurzeinführung in die IT-Systeme ein sogenanntes Onboarding-Formular.</p>	<p>Homepage ⇒ Service ⇒ IT ⇒ Kollegium</p> <p>Oder hier klicken ⇒ <a href="#">Antragsformular</a></p> <p>Oder hier klicken ⇒ <a href="#">IT-Onboarding</a></p>



Name / Funktion	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Ute Gold-Peeck</b> Schulleitung	Email <a href="mailto:ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de">ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de</a> Email <a href="mailto:ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de">ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de</a> Sdvi Telefon Ute Gold-Peeck +49 40 42888 64 - 13	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Martin Schulz</b> Fachlehrer	Email Sdwi <a href="mailto:martin.schulz@fifa.hamburg.de">martin.schulz@fifa.hamburg.de</a> Martin Schulz	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	EMail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> Sdwi Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 - 33	Fischbek & Falkenberg





Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Hendrik Kretschmer</b> Fachlehrer	EMail SdUI <a href="mailto:hendrik.kretschmer@fifa.hamburg.de">hendrik.kretschmer@fifa.hamburg.de</a> Hendrik Kretschmer	Fischbek & Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Firma Dataport</b> Externer Dienstleister	Telefon +49 40 428 46 3990 Servicezeiten Mo. – Fr.   07:30 – 17:00 Uhr	Fischbek & Falkenberg
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	E-Mail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> SdUI Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek & Falkenberg
<b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter	Email <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> SdUI Felix Scholl	Falkenberg

**Bevor Dataport kontaktiert wird, bitte vorher von  
Andreas Huch oder Felix Scholl das Problem begutachten lassen**



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Johannes Scharrer</b> Klassenleitung	EMail Sdai <a href="mailto:johannes.scharrer@fifa.hamburg.de">johannes.scharrer@fifa.hamburg.de</a> Johannes Scharrer	Fischbek & Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Lisa Uhr</b> Klassenleitung	E-Mail <a href="mailto:lisa.uhr@fifa.hamburg.de">lisa.uhr@fifa.hamburg.de</a> SdUI Lisa Uhr	Fischbek
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	E-Mail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> SdUI Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek
<b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter	Email <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> SdUI Felix Scholl	Falkenberg

**HINWEIS: Felix Scholl und Andreas Huch sind lediglich für  
Passwort-Resets zuständig!**



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Marlene Weiser</b> Klassenleitung	EMail Sdai <a href="mailto:marlene.weiser@fifa.hamburg.de">marlene.weiser@fifa.hamburg.de</a> Marlene Weiser	Fischbek & Falkenberg



Beschreibung:	Link:
<p>Über den „<b>Zuvex-Self-Service</b>“ kann der Zugang wieder hergestellt werden.</p> <p>Der Benutzername besteht in der Regel aus den ersten <u>sechs</u> Buchstaben des Nachnamens und den ersten <u>zwei</u> Buchstaben des Vornamens.</p> <p>Falls der Benutzername nicht funktioniert, diesen bei <b>Felix Scholl</b> oder <b>Ute Gold-Peeck</b> erfragen (siehe unten).</p>	<p>Hier klicken: <a href="#">Zuvex</a></p>

Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<p><b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter</p>	<p>Email <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> SdUI Felix Scholl</p>	<p>Fischbek &amp; Falkenberg</p>
Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<p><b>Ute Gold-Peeck</b> Schulleitung</p>	<p>Email <a href="mailto:ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de">ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de</a> Email <a href="mailto:ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de">ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de</a> SdUI Ute Gold-Peeck Telefon +49 40 42888 64 - 13</p>	<p>Falkenberg &amp; Fischbek</p>



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Michael Hoffmann</b> Fachlehrer	E-Mail <a href="mailto:michael.hoffmann@fifa.hamburg.de">michael.hoffmann@fifa.hamburg.de</a>	Fischbek
<b>Maximilian Poth</b> Schüler der 9a Mitglied Social Media Team	Email <a href="mailto:maximilian.poth@fifa.hamburg.de">maximilian.poth@fifa.hamburg.de</a> SdUI Maximilian Poth	Fischbek
<b>Daniel Baum</b> Fachlehrer	Email <a href="mailto:daniel.baum@fifa.hamburg.de">daniel.baum@fifa.hamburg.de</a> SdUI Daniel Baum	Fischbek
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	E-Mail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> SdUI Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek

**HINWEIS: Zuständigkeit in absteigender Reihenfolge**



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Daniel Baum</b> Fachlehrer	Email <a href="mailto:daniel.baum@fifa.hamburg.de">daniel.baum@fifa.hamburg.de</a> SdUI Daniel Baum	Fischbek







Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Michael Hoffmann</b> Fachlehrer	E-Mail <a href="mailto:michael.hoffmann@fifa.hamburg.de">michael.hoffmann@fifa.hamburg.de</a>	Fischbek & Falkenberg
<b>Andreas Huch</b> IT-Service	E-Mail <a href="mailto:andreas.huch@fifa.hamburg.de">andreas.huch@fifa.hamburg.de</a> SdUI Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek & Falkenberg
<b>Felix Scholl</b> Medienbeauftragter	Email <a href="mailto:felix.scholl@fifa.hamburg.de">felix.scholl@fifa.hamburg.de</a> SdUI Felix Scholl	Fischbek & Falkenberg



<b>Standort:</b>	<b>Raum:</b>	<b>Tage &amp; Uhrzeiten</b>
Fischbek	F-Wabe, Raum F105	Dienstags 12:15 Uhr – 12:45 Uhr
Falkenberg	Fachraumgebäude 1, Raum EG-023	Mittwochs 11:35 Uhr – 12:00 Uhr

Die Termine sind hauptsächlich für die Schüler vorgesehen, wo Probleme mit Zugängen oder dem WLAN auf den Endgeräten gelöst werden.  
Die Servicezeiten liegen jeweils in den großen Pausen.

Durchgeführt von Andreas Huch.



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<b>Firma AstraDirect</b>	<p>Telefonhotline +49 621 124768-0</p> <p>Email <a href="mailto:email@astradirect.de">email@astradirect.de</a></p> <p>Webseite <a href="https://www.astradirect.de">https://www.astradirect.de</a></p> <p>Kontaktformular über Webseite <a href="https://www.astradirect.de/kontakt">https://www.astradirect.de/kontakt</a></p>	Fischbek und Falkenberg

## Zuständig bei Fragen oder Problemen was die Schließfächer angeht:

- Neu Mieten
- Fach wechseln
- Fach kündigen
- PIN erfragen
- Sonstige Fragen

