

Kurzanleitung #007



Situation/Problem/Thema:	WLAN - "hamburg-schule"
Mögliche Ursache:	-ENTFÄLLT-
Abhilfe/Lösung/Beschreibung:	Es wird beschrieben, wie man mit diesem WLAN eine Verbindung aufbaut, und der Zweck dieses WLANs.
Version:	v1.2 Final 20.05.2026 AH!

Lösungsschritte/Anleitung	
Step	Beschreibung
-	<p>Einleitung:</p> <p>Das WLAN "hamburg-schule" steht in allen Klassenräumen, im Lehrerzimmer, sowie in der Bibliothek zur Verfügung. Ausserhalb dieser Bereiche, wie z.B. Flure oder der Schulhof, ist eine Netzabdeckung nicht immer gewährleistet.</p> <p>Dieses WLAN stellt lediglich einen Zugang in das Internet zur Verfügung. Das Behörden- und pädagogische Netz ist hierüber <u>nicht</u> erreichbar!</p> <p>Dieser Zugang ist in erster Linie für den digitalen Unterricht der Schülerinnen und Schüler gedacht, um mit dem <u>privaten</u> Handy, Tablet oder Laptop das Internet nutzen zu können. (BYOD – Bring Your Own Device)</p> <p>Voraussetzungen: Um sich mit diesem WLAN verbinden zu können, ist zwingend ein Account bei eduPort erforderlich. Zusätzlich muss der Anwender in eduPort sein persönliches WLAN-Kennwort festlegen.</p>
Troubleshooting	<p>Speziell bei Android Endgeräten gibt es verstärkt Probleme mit dem Verbinden, oder die Verbindung wird wieder getrennt</p> <p>Hierzu wurde von eduPort die Anleitung im März 2026 erweitert. Auf Seite 5 und 6 werden dazu zusätzliche Schritte beschrieben: https://eduport.hamburg.de/wp-content/uploads/sites/223/2026/03/WLAN-Zugang-v9.1.pdf</p>

Lösungsschritte/Anleitung


Step

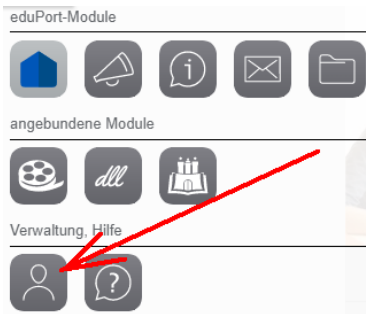
Beschreibung

1

In eduPort das WLAN-Kennwort setzen:

(falls das Kennwort bereits früher gesetzt wurde und bekannt ist, kann dieser Step übersprungen werden)

- Auf diesen Link: <https://fifa.hamburg.de> klicken
- Oben links auf die Flyout-Menü klicken: 
- Dann dort auf das „**Verwaltungssymbol**“ um sich anzumelden:



- Anmeldung mit **Benutzernamen** und **Kennwort**:
 - Benutzername ist Vorname.Nachname@fifa.hamburg.de
- Danach auf „**Optionen**“:

Persönliche Daten

Gruppen

Rechte

Optionen

- Rechts oben kann dann das WLAN-Kennwort festgelegt oder geändert werden:

Kennwort ändern

Kennwort für den WLAN-Zugang (Radius) ändern

eduPort-Kennwort *

Neues WLAN-Kennwort *

Neues Kennwort bestätigen *

Speichern

HINWEIS:

- das Kennwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein
 - mindestens einen Groß- und Kleinbuchstaben enthalten
 - mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten
- Nun kann man sich in eduPort wieder abmelden

Lösungsschritte/Anleitung

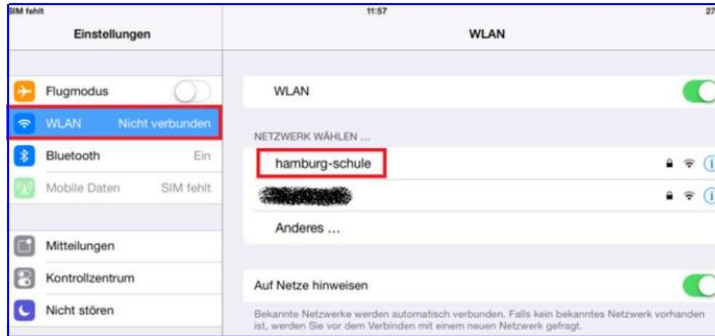
Step

Beschreibung

2

Einstellungen auf dem mobilen Endgerät unter iOS (Apple: iPhone, iPad)

- Einstellungen öffnen (Zahnradsymbol)
- Dann links auf „WLAN“
- Rechts im Detailbereich dann das Netz „hamburg-schule“ wählen

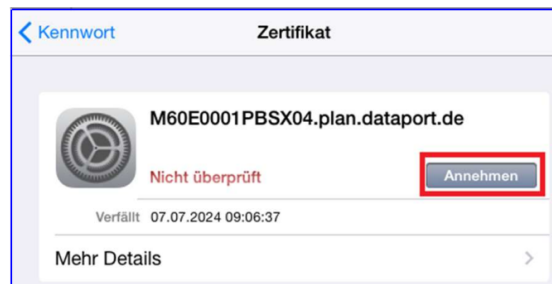


Authentifizieren:

- Hier werden nun die eduPort Benutzerdaten eingegeben:
 - Benutzername -> die persönliche eduPort-Mailadresse
 - Kennwort -> das unter Step 1 festgelegte WLAN-Passwort

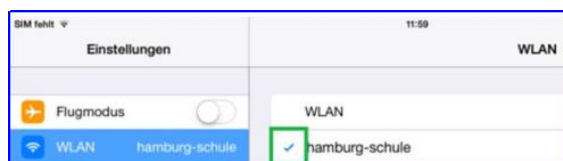
Zertifikat annehmen:

- Auf „annehmen“ tippen:

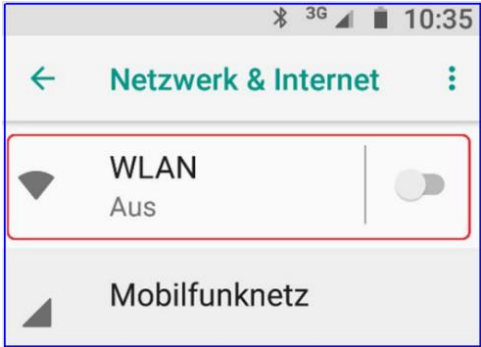
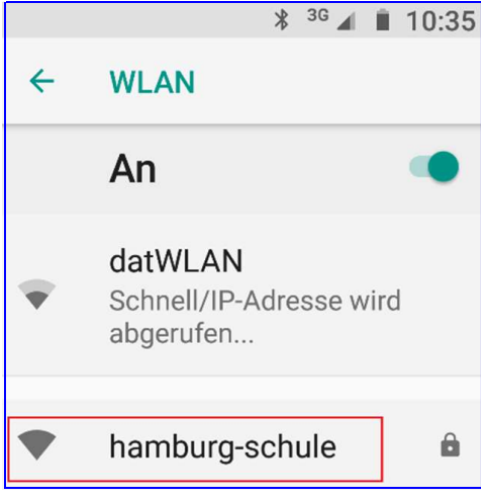


Verbindungsstatus prüfen:

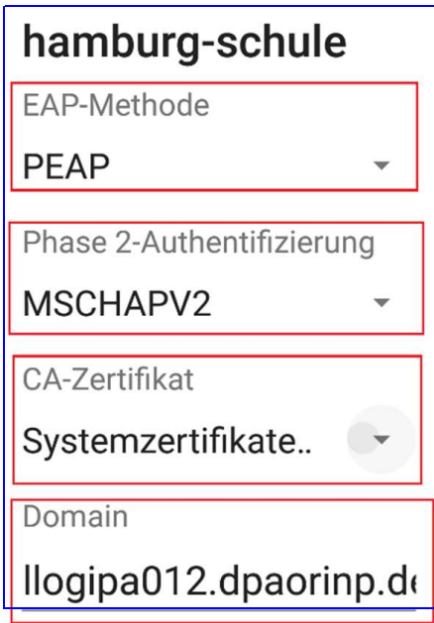
- Nun sollte sich das Gerät automatisch im WLAN anmelden



Lösungsschritte/Anleitung

Step	Beschreibung
2	<p>Einstellungen auf dem mobilen Endgerät unter Android (Smartphone, Tablet)</p> <p>WLAN einschalten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Einstellungen öffnen (Zahnradsymbol)• Dann „Wi-Fi & Internet“ oder „WLAN“ oder „Netzwerk & Internet“ (oder ähnlich, abhängig von der Android-Version)• Dort das WLAN aktivieren, falls noch nicht geschehen  <p>The screenshot shows the 'Netzwerk & Internet' settings page. The 'WLAN' option is highlighted with a red box and is currently turned off, indicated by a grey toggle switch and the text 'Aus'. Below it, the 'Mobilfunknetz' option is visible.</p> <p>Netzauswahl:</p> <ul style="list-style-type: none">• Das Netz „hamburg-schule“ auswählen  <p>The screenshot shows the 'WLAN' settings page. The 'An' toggle is turned on, indicated by a green toggle switch. Below it, the 'datWLAN' option is visible with the text 'Schnell/IP-Adresse wird abgerufen...'. At the bottom, the 'hamburg-schule' network is highlighted with a red box and has a lock icon next to it.</p>

Lösungsschritte/Anleitung

Step	Beschreibung
3	<p>Einstellungen auf dem mobilen Endgerät unter Android (Fortsetzung) (Smartphone, Tablet)</p> <p>HINWEIS: Bei manchen Android-Versionen müssen zunächst die Nutzerdaten wie unter Step 4 eingegeben werden, bevor es hier weiter geht!</p> <p>Einstellungen für das WLAN konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none">• EAP-Methode -> PEAP• Phase 2-Authentifizierung -> MSCHAPV2• CA-Zertifikate -> Systemzertifikate• Domain -> llogipa012.dpaorinp.de (ll wie zwei mal <u>L</u>udwig)  <p>The screenshot shows the configuration for a WLAN network named 'hamburg-schule'. The settings are as follows:</p> <ul style="list-style-type: none">EAP-Methode: PEAPPhase 2-Authentifizierung: MSCHAPV2CA-Zertifikat: Systemzertifikate..Domain: llogipa012.dpaorinp.de
4	<p>Nutzerdaten eingeben:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identität -> die persönliche eduPort-Mailadresse• Anonyme Identität -> bitte frei lassen!• Passwort -> das unter Step 1 festgelegte WLAN-Passwort