



**Standort: Fischbek**

**KBK Kunterbunte Küche gGmbH**

Von-Bargen-Straße 18a  
22041 Hamburg

**Telefon 040 / 6 50 39 59 -10**

E-Mail [service@kunterbunte-kueche.de](mailto:service@kunterbunte-kueche.de)  
Internet [www.kunterbunte-kueche.de](http://www.kunterbunte-kueche.de)

## Ihr neuer Caterer in Ihrer Schulmensa ab 01.08.2024

Gerne möchten wir uns bei Ihnen vorstellen. Als inhabergeführter Caterer in Hamburg-Wandsbek haben wir uns besonders auf die Mittagsverpflegung für Schulen und Kitas spezialisiert. Unser engagierter Küchenleiter und sein Team produzieren täglich 5000 Mahlzeiten im schonenden Cook-and-Chill-Verfahren.

## Unser Angebot in Ihrer Schulmensa

In Ihrer Schulmensa präsentieren wir Ihnen ein umfassendes Angebot an abwechslungsreichen Speisen, das sorgfältig zusammengestellt wurde, um den verschiedenen Geschmäckern und Ernährungspräferenzen gerecht zu werden. Unser Sortiment reicht von frischen Salaten über leckere Hauptgerichte bis hin zu hausgemachten Desserts und wird im rollierenden 8-Wochen-Rhythmus angeboten. Wir verwenden ausschließlich hochwertige Zutaten, um Ihnen eine ausgewogene Mahlzeit zu garantieren. Unser besonderes Augenmerk liegt dabei sowohl auf Qualität und Frische als auch auf saisonalen und regionalen Produkten, um Ihren Ansprüchen in jeder Hinsicht gerecht zu werden.

### Auswahl zwischen drei Mittagsmenüs

**Wir kochen ohne  
Schweinefleisch**

„Fleisch und Fisch“  
„Vegetarisch und Gut“  
„Gesund und Lecker“  
Salat & Nachtisch



## Essenbestellung und -abbestellung

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Mittagsmenü bequem über unser Bestellportal "MensaMax" zu ordern. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie auf [www.mensaland.de](http://www.mensaland.de) zugreifen. Zur schnellen Bestellung oder Abbestellung steht Ihnen zudem eine App für Android und iOS im entsprechenden App Store zur Verfügung.

Sollten Sie nicht die Möglichkeit haben, sich online ein Kundenkonto zu erstellen, können Sie auch gerne den schriftlichen Verpflegungsauftrag ausfüllen und im Schulbüro abgeben. Tragen Sie bitte leserlich Ihre E-Mailadresse ein, nur so können wir Ihnen die Zugangsdaten zu Ihrem Kundenkonto mailen.

Um unsere Planung und Nachhaltigkeitsbemühungen zu unterstützen, haben wir eine Bestellfrist von 3 Werktagen vor dem Essenstag festgelegt. Falls Sie Ihr Essen stornieren möchten, ist dies bis 8:00 Uhr in Ihrem Kundenkonto, telefonisch oder per Mail an [service@kunterbunte-kueche.de](mailto:service@kunterbunte-kueche.de) am Essenstag möglich.

## Die Essensausgabe in Ihrer Mensa

In Ihrer Mensa erfolgt die Legitimation mittels RFID-Chips. An der Essensausgabe wird über den Chip ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde.

## Wie funktioniert die Bezahlung?

### 1. Zahlung für das Mittagessen

Für das Mittagessen ist eine vorherige Bestellung über das Kundenkonto erforderlich.

### Der Preis für ein Schulessen in Hamburg beträgt aktuell zum Stand 01.01.2024

1a. für vollzahlende Schüler\*innen mit aktivem Kundenkonto **4,35 EUR**.

### 2. SEPA-Lastschriftverfahren für Kunden mit Kundenkonto\*

Kunden, die über ein aktives Kundenkonto verfügen, unterliegen einer Abrechnung per SEPA-Lastschriftverfahren. Diese Abbuchung erfolgt im darauffolgenden Monat.

### 3. Erfolgreiche Lastschrift und erneute Abbuchung:

Im Falle einer erfolglosen Lastschrift werden Ihrem Konto die gleichen Gebühren belastet, die uns von den Banken berechnet wurden. Trotz dieser Zwischenfälle beabsichtigen wir, bei der nächsten Abbuchung erneut einen Betrag von Ihrem Konto einzuziehen. Wenn Sie dies verhindern möchten, besteht die Option, uns das SEPA-Lastschrift-Mandat im Vorfeld zu entziehen.

*\*Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.*

### 4. Überweisung

Sollten Sie als Zahlungsmethode die Überweisung wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Kunterbunte Küche gGmbH
IBAN:	DE88 2005 0550 1002 1888 68
Verwendungszweck:	Login-Name

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

## Schulessen mit dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wenn Ihnen das Mittagessen kostenlos zusteht, weil Sie nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) förderberechtigt sind, muss dem Schulbüro ein aktueller Nachweis der Leistungsberechtigung und ein Antrag auf Kostenübernahme (SF16 oder GT1c) vorgelegt werden. Bitte geben Sie rechtzeitig Veränderungen Ihrer Förderberechtigung (z. B. Wechsel von SGB II zu Wohngeldbezug) mit einem neuen Leistungsbescheid im Schulbüro bekannt. Ihr Schulbüro informiert uns über Ihre Förderberechtigung und teilt uns auch eventuelle Veränderungen zeitnah mit.

### Wenn Sie das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) erhalten,

melden Sie Ihr Kind bitte **schriftlich** mit dem Verpflegungsauftrag und den SF16 – Schein in **Ihrem Schulbüro für das Schulessen an**.

Sie müssen sich **kein** Kundenkonto selbst anlegen!

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, senden wir Ihnen die Zugangsdaten für ihr Kundenkonto per E-Mail.

### Wenn Sie Vollzahler sind

und das Mittagessen selbst bezahlen, registrieren Sie bitte Ihr Kind wie unten beschrieben unter **www.mensaland.de** in unserer Bestellsoftware MensaMax.

Registrierungsschritte nächste Seite



# Ein Kundenkonto in MensaMax erstellen

**Anmeldung nur für Vollzahler**  
**Registrierung ab Juni 2024 möglich!**  
Registrieren Sie Ihr Kind bitte noch vor dem  
**01.08.2024**. Damit der Schulstart reibungslos  
stattfindet.

Um sich in MensaMax zu registrieren, folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Besuchen Sie die Website [www.mensaland.de](http://www.mensaland.de).
2. Klicken Sie auf "Neues Kundenkonto anlegen"
3. Folgen Sie den angegebenen Anweisungen, um ein neues Kundenkonto zu erstellen.
4. Sobald Sie alle erforderlichen Informationen eingegeben haben, **erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail**.

Mit diesen Schritten können Sie sich erfolgreich in MensaMax registrieren und von den angebotenen Services profitieren.

MensaMax

Projekt

Einrichtung

Benutzername

Passwort

Login

Passwort vergessen?

**Neues Kundenkonto anlegen**

Impressum

Tragen Sie die Daten auf der Seite, die sich nun öffnet, wie in der Abbildung ein:

**Projekt und Einrichtung validieren**

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

Abbrechen Weiter

## Daten für die Erstellung eines Kundenkontos in MensaMax

Projekt: HH666  
Einrichtung: FiFa\_Fischbek  
Freischaltcode: 2439

Ihre endgültigen Zugangsdaten erhalten Sie nach der Registrierung per E-Mail.

Nachdem Sie auf der folgenden Seite, die **Datenschutzbestimmungen** und die **AGBs akzeptiert** haben, gelangen Sie nun auf die Seite, wo Sie **die Daten ihres Kindes und Ihre Daten eingeben** müssen.

Nachdem Sie das Kundenkonto angelegt haben, erhalten Sie **eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten**. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich selbst ein neues Passwort zu erstellen.

## Video-Tutorials

Unter folgendem Link bei YouTube finden Sie unsere Video-Tutorials für unser Bestellsystem MensaMax, die Ihnen die Anmeldung und die Essenbestellung erleichtern werden.

Gehen Sie auf die Internetseite [www.youtube.de](http://www.youtube.de). Suchen Sie nach dem YouTube-Kanal **Kunterbunte Küche** oder scannen Sie den QR-Code.

Dort stehen aktuell 3 Videos zu Verfügung. Schauen Sie einfach öfters vorbei, ob wir wieder neue Videos veröffentlicht haben.

1. Anmeldung in MensaMax (sich registrieren)
2. Essensbestellung in MensaMax
3. Eine Dauerbestellung in MensaMax einrichten



Service Center  
Montag bis Freitag  
07:00 – 13:00 Uhr  
Tel.: 040 / 65 03 959 - 10  
Mail: [service@kunterbunte-kueche.de](mailto:service@kunterbunte-kueche.de)