

Ich möchte...

eine Störung melden

Wenn irgendetwas nicht so funktioniert wie es soll

eine Serviceanfrage stellen

Wie kann ich einen Wunsch umgesetzt bekommen?

Informationen zu IT-Themen erhalten

Kurzanleitungen, Links und wichtige Informationen

Maximal vier Klicks bis zur Information...

Was funktioniert nicht?

Hardware (z.B. PC, Drucker, Beamer, Smartboard, Laptop, iPad)

Anwendung (z.B. eduPort, Moodle, WebUntis, DiViS)

IT-Infrastruktur (z.B. WLAN, Telefon, Internetzugang)



Betrifft...

Hardware (z.B. PC, Drucker, Beamer, Smartboard, Laptop, iPad)

Software / Anwendung / App

Zugangsdaten zu den IT-Systemen

Drucker -> Toner / Tintentausch erforderlich

Änderungen auf der Homepage

Unterstützung bei der Bühnentechnik der Aula



Betrifft...

Neue Accounts für neue SuS oder KuK

Passwort vergessen Schüler

Passwort vergessen Lehrer

Daten ändern in Untis



Welches System?

eduPort / Moodle / WLAN

Sdai

WebUntis

LMS-Lernen

Bildungs-Login

Anton

PC-Zugang



Betrifft...

Umzug von Hardware

Bestellungen von z.B. Laptops für das Leitungsteam

Bestellungen von Hardware für das pädagogische Netz

Neues Telefon oder dessen Berechtigungen ändern



Änderungen auf der Homepage

Betrifft...

Speisepläne

News und Schul-Content

IT-Content

Homepage Design



Auf...

PC oder Laptop

Schul-iPad

Bestellungen von kostenpflichtigen Apps für Schul-iPads



Betrifft...

Equipment in den Klassenräumen und iPads

Hardware im Verwaltungsbereich (z.B. Laptop, Monitor, Drucker)

Ladekabel der iPad-Koffer

Drucker: Toner / Tintentausch erforderlich



Welches System?

eduport / Moodle / Sdui

WebUntis

DiViS

Bildungs-Login



Geplante Nutzung?

Standard (Beamer, Leinwand, Mikrofone)

Zusätzlich Lichttechnik



Welche?

Kurzanleitungen zu den Anwendungen (z.B. eduport, Moodle, Sdui)

Kurzanleitungen zu diverser Hardware (z.B. EZCast, iPad)

Links

FAQs



Welche?

eduPort

Moodle

Sdai

WLAN 'hamburg-schule'

Homepage Contentpflege

Schulmediathek

ePM



Welche?

EZCast am Epson-Beamer

Medientechnik in der Aula Fischbek

iPad - Apple-ID erstellen



Sparte wählen...

Anwendungen

Dokumente



Welche?

eduPort

Sdai

WebUntis

Moodle

Homepage der Schule

LMS-Lernen

ePM

Anton

Bildungs-Login

DiViS



Welche?

Erste Anmeldung

Email-Postfach in z.B. Outlook einbinden



Welche?

Registrierung

Kurse in andere Kursbereiche verschieben

Klasse wählen nach dem Schuljahreswechsel



Welche?

Registrierung Schüler

Registrierung Eltern

Registrierung Lehrer

Gruppen aktivieren nach Schuljahreswechsel (nur Lehrer)



Welches?

BYOD Geräteanforderungen

BYOD Regeln



Thema wählen...

eduPort

Moodle

Sdui

WebUntis

Bring Your Own Device (BYOD)



XXX



XXX



XXX



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Andreas Huch IT-Service	E-Mail andreas.huch@fifa.hamburg.de SdUI Telefon Andreas Huch +49 40 42888 64 - 33	Fischbek & Falkenberg
Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Felix Scholl Medienbeauftragter	Email felix.scholl@fifa.hamburg.de SdUI Felix Scholl	Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Felix Scholl Medienbeauftragter	Email Sdwi felix.scholl@fifa.hamburg.de Felix Scholl	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Lisa Uhr	Email Sdui lisa.uhr@fifa.hamburg.de Lisa Uhr	Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Henning Oberthür Didaktische Leitung	Email Sdui henning.oberthuer@fifa.hamburg.de Henning Oberthür	Falkenberg & Fischbek



Beschreibung:	Link:
<p>Ein neuer Schüler kommt innerhalb des Schuljahres an unsere Schule.</p> <p>Die betreffende Klassenleitung füllt das Antragsformular <u>elektronisch</u> aus und verschickt es per Mailanhang.</p>	<p>Homepage ⇒ Service ⇒ IT ⇒ Kollegium</p> <p>Oder hier klicken ⇒ Antragsformular</p>
<p>Ein neuer Kollege kommt an die Schule.</p> <p>Antragsformular <u>elektronisch</u> ausfüllen und per Mailanhang verschicken.</p> <p>Zusätzlich gibt es als Kurzeinführung in die IT-Systeme ein sogenanntes Onboarding-Formular.</p>	<p>Homepage ⇒ Service ⇒ IT ⇒ Kollegium</p> <p>Oder hier klicken ⇒ Antragsformular</p> <p>Oder hier klicken ⇒ IT-Onboarding</p>



Name / Funktion	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Ute Gold-Peeck Schulleitung	Email ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de Email ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de Sdvi Telefon Ute Gold-Peeck +49 40 42888 64 - 13	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Martin Schulz Fachlehrer	Email Sdwi martin.schulz@fifa.hamburg.de Martin Schulz	Falkenberg & Fischbek



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Andreas Huch IT-Service	EMail andreas.huch@fifa.hamburg.de Sdwi Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 - 33	Fischbek & Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Hendrik Kretschmer Fachlehrer	EMail SdUI hendrik.kretschmer@fifa.hamburg.de Hendrik Kretschmer	Fischbek & Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Firma Dataport Externer Dienstleister	Telefon +49 40 428 46 3990 Servicezeiten xxx	Fischbek & Falkenberg
Andreas Huch IT-Service	E-Mail andreas.huch@fifa.hamburg.de SdUI Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek & Falkenberg
Felix Scholl Medienbeauftragter	Email felix.scholl@fifa.hamburg.de SdUI Felix Scholl	Falkenberg

**Bevor Dataport kontaktiert wird, bitte vorher von
Andreas Huch oder Felix Scholl das Problem begutachten lassen**



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Johannes Scharrer Klassenleitung	EMail Sdai johannes.scharrer@fifa.hamburg.de Johannes Scharrer	Fischbek & Falkenberg



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Lisa Uhr Klassenleitung	E-Mail lisa.uhr@fifa.hamburg.de SdUI Lisa Uhr	Fischbek
Andreas Huch IT-Service	E-Mail andreas.huch@fifa.hamburg.de SdUI Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek
Felix Scholl Medienbeauftragter	Email felix.scholl@fifa.hamburg.de SdUI Felix Scholl	Falkenberg

**HINWEIS: Felix Scholl und Andreas Huch sind lediglich für
Passwort-Resets zuständig!**



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Marlene Weiser Klassenleitung	EMail Sdai marlene.weiser@fifa.hamburg.de Marlene Weiser	Fischbek & Falkenberg



Beschreibung:	Link:
<p>Über den „Zuvex-Self-Service“ kann der Zugang wieder hergestellt werden.</p> <p>Der Benutzername besteht in der Regel aus den ersten <u>sechs</u> Buchstaben des Nachnamens und den ersten <u>zwei</u> Buchstaben des Vornamens.</p> <p>Falls der Benutzername nicht funktioniert, diesen bei Felix Scholl oder Ute Gold-Peeck erfragen (siehe unten).</p>	<p>Hier klicken: Zuvex</p>

Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<p>Felix Scholl Medienbeauftragter</p>	<p>Email felix.scholl@fifa.hamburg.de Sdui Felix Scholl</p>	<p>Fischbek & Falkenberg</p>
Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
<p>Ute Gold-Peeck Schulleitung</p>	<p>Email ute.gold-peeck@bsb.hamburg.de Email ute.gold-peeck@fifa.hamburg.de Sdui Ute Gold-Peeck Telefon +49 40 42888 64 - 13</p>	<p>Falkenberg & Fischbek</p>



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Michael Hoffmann Fachlehrer	E-Mail michael.hoffmann@fifa.hamburg.de	Fischbek
Maximilian Poth Schüler der 9a Mitglied Social Media Team	Email maximilian.poth@fifa.hamburg.de SdUI Maximilian Poth	Fischbek
Daniel Baum Fachlehrer	Email daniel.baum@fifa.hamburg.de SdUI Daniel Baum	Fischbek
Andreas Huch IT-Service	E-Mail andreas.huch@fifa.hamburg.de SdUI Andreas Huch Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek

HINWEIS: Zuständigkeit in absteigender Reihenfolge



Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Daniel Baum Fachlehrer	Email daniel.baum@fifa.hamburg.de SdUI Daniel Baum	Fischbek



eduPort Betreuer:

Name / Funktion:	Kontaktmöglichkeit:	Zuständig für Standort:
Michael Hoffmann Fachlehrer	E-Mail michael.hoffmann@fifa.hamburg.de	Fischbek & Falkenberg
Andreas Huch IT-Service	E-Mail andreas.huch@fifa.hamburg.de SdUI Telefon +49 40 42888 64 – 33	Fischbek & Falkenberg
Felix Scholl Medienbeauftragter	Email felix.scholl@fifa.hamburg.de SdUI Felix Scholl	Fischbek & Falkenberg

